

# Региональная служба «Детский телефон доверия»



# «Детский телефон доверия»

Служба экстренной психологической помощи по телефону для детей, подростков и родителей, а также для тех граждан, кто нуждается в психологической поддержке.

Начал свою работу по всей России  
1 сентября 2010 года  
под единым номером:

**8 800 2000 122**





# Работа Детского телефона доверия направлена на:

- ❖ **Оказание психологической помощи для каждого;**
- ❖ **Укрепление семьи;**
- ❖ **Профилактику стрессовых настроений детей и подростков;**
- ❖ **Защиту прав детей;**
- ❖ **Помощь родителям в воспитании детей.**

# Детский телефон доверия

Помощь на «Детском телефоне доверия» оказывают детям, подросткам, родителям и остальным членам семьи.

Позвонить может  
каждый, кто  
нуждается  
в помощи!





# Детский телефон доверия работает:

- ❖ **Бесплатно:** звонки на номер **8 800 2000 122** с любого телефона не оплачиваются;
- ❖ **Конфиденциально:** разговоры не записываются, все детали разговора с психологом хранятся в тайне;
- ❖ **Анонимно:** можно не называть своего имени и места жительства;
- ❖ **Круглосуточно:** обратиться за помощью можно в любое время суток.

# Кто оказывает помощь на телефоне доверия:

- ❖ На детском телефон доверия работают профессиональные психологи, которые прошли специальную подготовку и владеют методами экстренной психологической помощи.





# Как происходит беседа с психологом?

Главная задача **психолога** - снять остроту переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых или опасных поступков.



# Как происходит беседа с психологом?

- ❖ **Вместе с психологом вы будете анализировать, искать пути решения ситуации, просто поговорите о своих чувствах.**
- ❖ **Вы можете завершить разговор в любой удобный для вас момент.**





# С какими вопросами можно обратиться:

- ❖ Сложная жизненная ситуация.
- ❖ Страх, тревога.
- ❖ Беспокойство о здоровье.
- ❖ Трудности в общении со сверстниками.
- ❖ Затруднения в выборе профессии.
- ❖ Взаимоотношения с противоположным полом.
- ❖ Переживание одиночества, горя или утраты.

И многие другие...




**В настоящее время к  
единому номеру  
8-800-2000-122 подключены**



 **63** регионах России  
телефон доверия работает  
в круглосуточном режиме

A blue rounded rectangle contains a clock icon on the left, followed by the number '63' in large blue font, and the text 'регионах России телефон доверия работает в круглосуточном режиме' in smaller blue font.



# Сайт «Детский телефон доверия»

В 2016 году начал работу официальный сайт детского телефона доверия:

[www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru).

## Здесь можно:

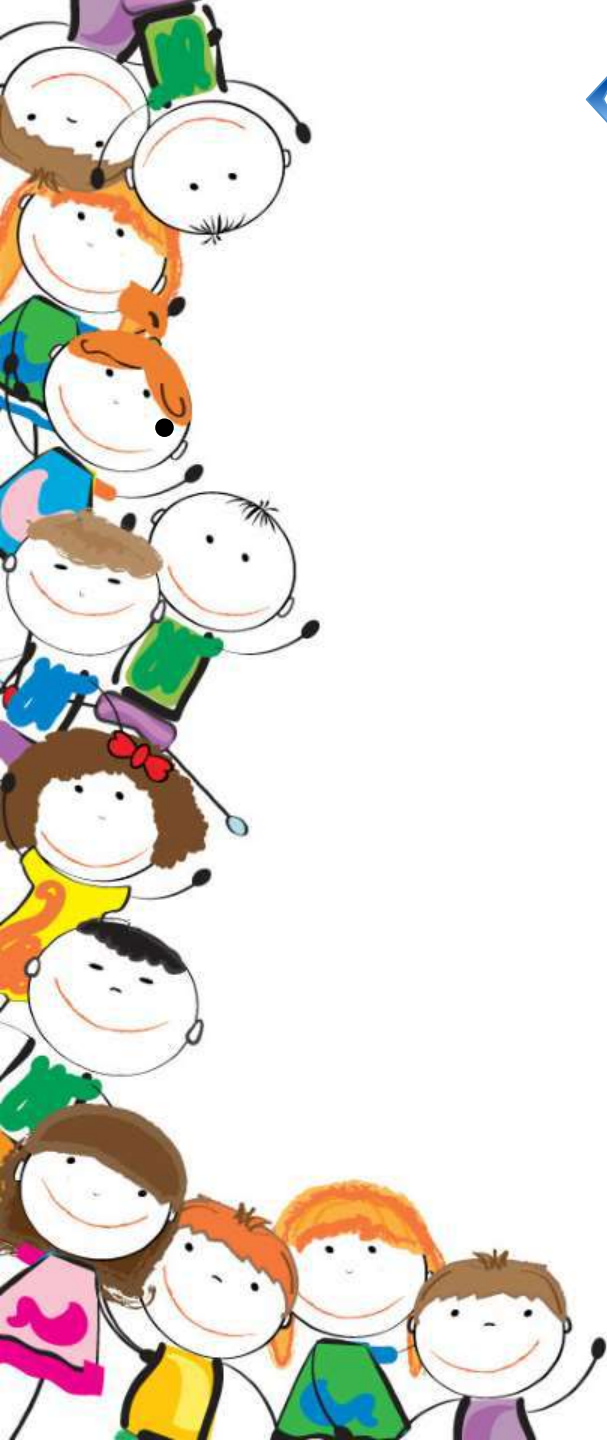
- ❖ Узнать общую информацию о телефоне доверия;
- ❖ Узнать режим работы службы в любом регионе нашей страны;
- ❖ Узнать с какими вопросами можно обратиться, и с какими вопросами уже обратились дети, подростки и их родители.

# «Детский телефон доверия»

## В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



# «Детский телефон доверия»



# Детский телефон доверия

*Сколько бы современных решений ни было придумано, ничто не сможет заменить простой человеческий разговор «по душам» и сопереживание, в котором можно найти поддержку и облегчение.*

**Звонок – это проще,  
чем кажется!**

